

Ответственным за подготовку и проведение ЕГЭ в МОУО, руководителям ППЭ, ответственным организаторам в ППЭ, экзаменаторам-собеседникам, выпускникам

Учитывая тот факт, что единый государственный экзамен по иностранному языку имеет ряд организационных и содержательных особенностей, считаем необходимым еще раз обратить внимание руководителей ППЭ, ответственных экзаменаторов в ППЭ, экзаменаторов-собеседников, выпускников на процедурные, содержательные и технические аспекты проведения экзамена.

Процедурный аспект (нормативно-правовой)

1. Категорически запрещается принимать экзамен в одной аудитории сразу двумя комиссиями.
2. В аудитории для устного ответа у экзаменуемого и экзаменатора перед глазами должны находиться задания устной части экзамена.
3. Необходимо соблюдать временные рамки устной части, которая не должна превышать 10 минут. При этом отведенное время необходимо использовать таким образом, чтобы дать выпускнику возможность максимально полно проявить владение устной речью.
4. При выполнении экзаменуемым задания С 3 экзаменатор-собеседник **обязан задать оба дополнительных вопроса каждому** выпускнику. В дополнительных вопросах экзаменатору-собеседнику необходимо переспрашивать “why (not)?”.
5. Если позволяют временные рамки, то экзаменатор-собеседник должен вернуться к тем пунктам ответа выпускника, которые не были затронуты.
6. При проведении устной части экзамена по иностранному языку экзаменатор-собеседник после нажатия кнопки записи устного ответа:
 - четко произносит индивидуальный номер участника ЕГЭ на русском языке;
 - по окончании ответа объявляет об этом на языке, по которому проводится экзамен, и нажимает кнопку «стоп».
7. Если экзаменуемый не начинает устного ответа, экзаменатор-собеседник обязан четко в микрофон задать вопрос: «Вы будете отвечать?» Если после этого экзаменуемый не приступает к ответу, экзаменатор должен спросить повторно: «Вы будете отвечать или отказываетесь от ответа?». В случае, если выпускник отказывается от ответа, он должен озвучить отказ, а экзаменатор должен произвести запись его отказа.
8. Одним из грубейших нарушений процедуры проведения ЕГЭ по иностранному языку является выполнение роли экзаменатора-собеседника тем педагогом, чьи обучающиеся сдают экзамен. Экзаменаторами не могут быть работники тех образовательных учреждений, выпускники которых сдают ЕГЭ в данном ППЭ. Исключение в этом случае составляют ППЭ только в тех территориях, где всего одно образовательное учреждение или где всего в одном

образовательном учреждении изучается тот иностранный язык, по которому проводится экзамен. И даже в этих случаях, необходимо попытаться использовать возможность привлечения в качестве экзаменаторов-собеседников тех педагогов, которые не обучали выпускников, сдающих экзамен.

Содержательный аспект

1. Экзаменатор в аудитории должен выполнять роль **собеседника**, то есть использовать приемы эффективного общения:

- быть доброжелательным;
- поддерживать контакт с помощью невербальных способов общения (зрительный контакт, кивки головой, улыбка и т.д.);
- проявлять активность;
- не перебивать говорящего;
- давать возможность экзаменуемому закончить мысль.

2. Речь экзаменатора-собеседника должна соответствовать фонетическим, интонационным, грамматическим, лексическим нормам языка, по которому сдается экзамен, и звучать естественно, в нормальном темпе.

3. При выполнении задания С 4 инициатива в ведении диалога должна принадлежать экзаменуемому, однако при этом активность экзаменатора как собеседника не исключается. Так, экзаменатор-собеседник обязан побуждать выпускника к высказыванию своего мнения и принятию общего решения. Для этого экзаменатору необходимо использовать речевые формулы согласия/несогласия, переспроса и т.д.

4. Экзаменатор не должен вводить дополнительные вопросы, не соответствующие теме и содержанию заданий. Кроме того, экзаменатор-собеседник должен внимательно сверить номер варианта, по которому должна вестись беседа, и задавать дополнительные вопросы по карточке того же варианта, что и у выпускника.

5. Категорически запрещается подсказывать экзаменуемому, уводить их от темы беседы, предлагать свою интерпретацию темы, задавать вопросы, не обозначенные в карточке экзаменатора-собеседника, кроме указанных в п. 4 раздела «Процедурный аспект».

Технический аспект

1. Микрофон должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечить одинаково хорошую запись речи как экзаменуемого, так и экзаменатора-собеседника. Для этого необходимо направить микрофон в сторону экзаменуемого. Речь экзаменатора-собеседника на записи может быть приглушена.

2. Необходимо исключить возможность посторонних шумов в аудитории и вне ее, например: открывание и закрывание дверей, шепот и разговоры присутствующих в аудитории, тиканье часов, работа дрели и т.д.

3. Все присутствующие в аудитории должны сдать мобильные телефоны, так как даже переводение телефона в режим вибрации создает дополнительные помехи при записи.

4. После записи необходимо переименовать файлы в соответствии с правилами, изложенными в инструкции по звукозаписи.

Обращаем внимание, что качество условий проведения экзамена является важным фактором, влияющим на успешность экзаменуемого. В свою очередь указанные нарушения и недочеты негативным образом влияют на качество результата выпускников.

Так, если экзаменатор-собеседник не задает один или два обязательных вопроса в задании С 3, это приводит к невозможности оценить учащихся по критерию К 2.

Следствием непонимания сути задания С 4 со стороны экзаменатора-собеседника является подмена диалогической речи монологической, когда педагоги игнорируют вопросы экзаменуемых (иногда, по замечаниям экспертов, молчание со стороны экзаменатора длилось до 3 минут; в некоторых случаях экзаменаторы совсем не начинали диалог, что приводило к молчанию обеих сторон от 3-х до 7-ми минут). Результатом этого является то, что время, отведенное на устную часть экзамена, не используется по назначению.

Неверное распределение времени на выполнение заданий С 3 и С 4 приводит к тому, что время на выполнение С 4 сокращается или длительность устной части превышает 10 минут.

Все вышеизложенные недочеты могут привести к потере экзаменуемыми до 10 баллов за устную часть.

Для обеспечения качественного проведения ЕГЭ по иностранному языку экзаменаторам-собеседникам еще раз рекомендуется:

1. Изучить инструкции по проведению устной части экзамена, размещенные в системе дистанционного обучения.

2. Заблаговременно (за 1-2 дня до экзамена) ознакомиться с состоянием и порядком работы техники, предназначенной для аудиозаписи. Произвести контрольную запись.

3. За 2,5 часа до начала устной части экзамена получить комплект заданий для участников ЕГЭ С 3 — С 4, карточек экзаменатора-собеседника заданий С3 — С4, указания для экзаменатора-собеседника, проводящего устную часть экзамена. Тщательно изучить экзаменационные задания и карточки экзаменатора-собеседника заданий С 3 — С 4; проиграть речевые ситуации заданий, по возможности выучив реплики экзаменатора-собеседника наизусть. Осуществить контрольную запись, отрегулировав параметры программы для аудиозаписи и положение микрофона по отношению к экзаменатору и экзаменуемому.